



DOSSIER DI PRESENTAZIONE

CONTENUTO:

La Fondazione Theodora in breve

Programmi a favore dei bambini

Finanziamento della Fondazione

Lista degli ospedali e degli istituti specializzati

Codice deontologico dei dottor Sogni della Fondazione Theodora

Formazione degli artisti Theodora

Codice etico della Fondazione Theodora

Contatti



Fondazione Theodora

Hauptstrasse 34A · 5502 Hunzenschwil · Tel. 062 889 19 21 · Fax. 062 889 19 20

Post: PC 10-61645-5 · IBAN CH51 0900 0000 1006 1645 5

Bank: UBS Lausanne · IBAN CH71 0024 3243 G054 9454 7

info-d@theodora.org · www.theodora.ch



LA FONDAZIONE THEODORA IN BREVE

STORIA E OBIETTIVI DELLA FONDAZIONE THEODORA

La Fondazione Theodora è stata creata nel 1993 dai fratelli Jan e André Poulie in memoria della madre Théodora Poulie. A causa di un incidente, il piccolo André ha dovuto passare lunghi mesi all'ospedale. Théodora passava ogni giorno possibile accanto al figlio; raccontava ad André e ad altri piccoli pazienti delle storie allegre, inventava giochi e magie. La sua allegria alleviava per un momento il dolore e la paura mettendoli in secondo piano e alleggeriva enormemente il soggiorno ospedaliero.

Con questa stessa ricetta di allegria, i fratelli Poulie desiderano regalare ai bambini all'ospedale e ai bambini diversamente abili nelle istituzioni specializzate dei momenti di colore e magia. La stretta collaborazione con medici e infermieri permette ai dottor Sogni di trattare con attenzione e individualmente ogni bambino, in modo da diventare il punto centrale d'attenzione. Inoltre anche per genitori, fratelli, sorelle e personale paramedico, questa presenza è molto utile e porta un po' di sole nei cuori ansiosi.

IL CONCETTO "RIDERE SENZA FRONTIERE"

Oggi la Fondazione organizza e finanzia settimanalmente la visita di 55 dottor Sogni in 35 ospedali e 22 istituti specializzati per bambini con disabilità in Svizzera. Nel 2015, i dottor Sogni hanno realizzato 100'000 visite, portando sorrisi e momenti di gioia ai piccoli pazienti. Di anno in anno, l'attività della Fondazione è cresciuta. Oggi, 206 dottor Sogni sono attivi in 151 ospedali e istituti specializzati in Svizzera e nei seguenti sette paesi: Inghilterra, Bielorussia, Cina, Spagna, Francia, Italia e Turchia. Tutte le fondazioni agiscono secondo la filosofia della fondazione madre in Svizzera e sono economicamente indipendenti, fatta eccezione per Turchia e Bielorussia, che ricevono un sostegno da un programma di solidarietà.

I DOTTOR SOGNI

Ogni dottor Sogni è un artista professionista formato e incaricato dalla Fondazione Theodora secondo direttive chiare ed etiche per il lavoro in ospedale. La solida formazione di base viene completata da varie formazioni continue obbligatorie. Il team si incontra regolarmente per aggiornarsi su temi specifici del settore, sia in campo artistico, sia in campo psicologico e medico. Solo così è possibile garantire una collaborazione ottimale con il corpo dei medici, fermo restando che i dottor Sogni non esercitano in nessun caso un ruolo di terapeuta. Per aiutare i dottor Sogni ad affrontare situazioni difficili che potrebbero incontrare durante le loro attività all'ospedale, è messo a loro disposizione un sostegno psicologico attraverso una supervisione regolare.

IL FINANZIAMENTO DELLA FONDAZIONE

La Fondazione Theodora è riconosciuta d'utilità pubblica. Il suo finanziamento è assicurato da donazioni private e sponsor. La Fondazione non percepisce alcuna sovvenzione da ospedali, istituti specializzati o dallo Stato. La maggior parte delle sue spese amministrative è coperta da partner privati. I conti della Fondazione sono controllati annualmente dalla fiduciaria PricewaterhouseCoopers.



INFORMAZIONE GENERALE

Per ulteriori informazioni sull'attività della Fondazione Theodora, vi preghiamo di visitare il sito www.theodora.org. Rimaniamo volentieri a vostra disposizione anche personalmente per qualsiasi domanda. Orari d'apertura del segretariato: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30 oppure per e-mail: info-d@theodora.org.





PROGRAMMI A FAVORE DEI BAMBINI

DOTTOR SOGNI



Per un bambino il soggiorno in ospedale è spesso difficile, perché deve acquisire nuovi punti di riferimento in un ambiente sconosciuto. È qui che entra in azione il dottor Sogni, che rivolge il suo gioco a ogni singolo bambino, ponendolo in primo piano. Questo avviene in stretta collaborazione con i medici e il personale di cura. In questa visita individuale, il dottor Sogni apre una finestra sull'immaginario e permette così al bambino di evadere dalla quotidianità ospedaliera e di ritrovare il suo mondo fatto di colori, sorrisi e giochi.

ACCOMPAGNAMENTO PRE E POST CHIRURGICO



I dottori Sogni sono presenti anche come simpatici accompagnatori prima e dopo gli interventi chirurgici. Qui, questi artigiani dell'immaginario e della gioia trasformano la difficile fase operatoria in un viaggio magico, rilassando e rallegrando i piccoli pazienti e i loro genitori. Si è scoperto che questo tipo di assistenza da parte dei dottori Sogni porta grande sollievo, perché un'operazione è sempre sinonimo di timore e preoccupazione. Il bambino viene separato dai genitori in un ambiente da lui sconosciuto, e prova spesso paura e dolore.

SIGNORA E SIGNORA SOGNI



I bambini diversamente abili vivono e si sviluppano secondo i loro ritmi, in un mondo tutto loro – un mondo che può trovare una sinergia con l'immaginario fantastico degli artisti Theodora. Questo è il punto di partenza di questo programma, che prevede la visita settimanale degli artisti in vari istituti specializzati. Lo scopo è di offrire momenti di distrazione e magia ai bambini, con un approccio unico e delicato. Ne risulta una complicità che permette ai bimbi di accedere al sorriso e al divertimento.

PICCOLA ORCHESTRA DEI SENSI



Quest'orchestra poetica e piena di umorismo, formata da un trio di artisti, è un'animazione musicale e interattiva altresì concepita per i bambini diversamente abili. Lo spettacolo viene esibito in istituti specializzati con i quali la Fondazione collabora, e offre ai bambini, al personale educativo e ai genitori momenti di distensione e di divertimento, con una bella porzione di poesia.

DIE KLEINEN CHAMPS



Questo programma motivazionale prevede la partecipazione degli artisti Theodora appositamente formati a programmi terapeutici per il trattamento dell'obesità. Gli artisti s'integrano a programmi di gruppo e ad attività sportive e, associando una nozione ricreativa alla terapia, contribuiscono a renderla un'esperienza positiva per i bambini. Con umore, gli artisti facilitano i processi di apprendimento in modo che i bambini possano sentirsi dei veri campioni. Questo programma è stato elaborato in collaborazione con l'Associazione svizzera obesità nell'infanzia e nell'adolescenza (akj).



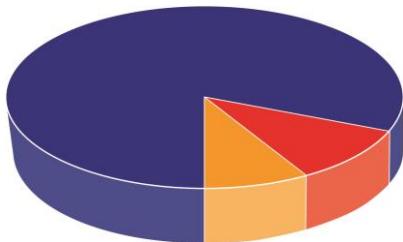
FINANZIAMENTO DELLA FONDAZIONE

Ringraziamo tutti i donatori, partner, promotori per il generoso sostegno. Questo ci permette di regalare sorrisi e momenti di spensieratezza ai bambini in ospedale e in istituti per bambini diversamente abili.

UTILIZZO DELLE DONAZIONI

La Fondazione Theodora persegue una politica della trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo delle donazioni e si impegna a mantenere più bassi possibile i costi amministrativi, coprendoli con contributi da parte di imprese partner. In questo modo, le donazioni possono essere nella maggior parte impieghi per la missione principale della Fondazione.

Una donazione di 20 franchi viene ripartita nel modo seguente:



CHF 15.80 vengono attribuiti alla missione della Fondazione, per le visite attuali e future dei dottor Sogni ai piccoli pazienti in Svizzera, nonché al programma «Svizzera-Solidarietà»

CHF 2.40 servono per sostenere i programmi europei

CHF 1.80 sono destinati alla raccolta di fondi, all'acquisizione di nuovi partner, alla comunicazione e agli ammortamenti

Fonte: Bilancio 2014

Il bilancio esaminato da PwC può essere scaricato all'indirizzo www.theodora.org.

CHF 15.80: missione della Fondazione (79% della donazione)

La maggior parte di quest'importo viene impiegato direttamente per i programmi in corso dei dottor Sogni a favore dei bambini in ospedale e negli istituti specializzati. Una parte viene attribuita a riserve per i programmi futuri e assicura così la sussistenza dell'attività. Una piccola parte dei mezzi va a sostegno del programma di solidarietà "Svizzera-Solidarietà". Questo programma comprende le attività dei dottor Sogni in Turchia e Bielorussia. Con questi mezzi è possibile realizzare oltre 28'000 visite a bambini in questi due paesi.

CHF 2.40: sostegno dei programmi europei (12% della donazione)

La Fondazione Theodora Svizzera (casa madre) fa parte di una rete di Fondazioni Theodora "sorelle" indipendenti che agiscono secondo i medesimi valori. Oggi questa rete è attiva nei seguenti sette paesi: Inghilterra, Bielorussia, Cina (Hong Kong), Spagna, Francia, Italia e Turchia. Oltre alla Bielorussia e la Turchia, che vengono sostenute mediante il programma "Svizzera-Solidarietà", anche le attività dei dottor Sogni in Francia, Inghilterra, Italia e Spagna fruiscono di sostegni limitati nel tempo da parte della casa madre Theodora in Svizzera.

CHF 1.80: raccolta di fondi, acquisizione di nuovi partner, comunicazione e ammortamenti (9% della donazione)

Per motivi di costo, la Fondazione Theodora gestisce lei stessa la gran parte delle relazioni pubbliche. Le sue pubblicazioni a forte tiratura – in particolare il dépliant e la newsletter – le permettono non solo di informare donatori e partner sulle attività della Fondazione, ma anche di promuovere la missione e ottenere i fondi necessari per assicurare l'attività a favore dei bambini in ospedale e negli istituti per bambini diversamente abili.



LISTA DEGLI OSPEDALI E DEGLI ISTITUTI SPECIALIZZATI IN CUI LA FONDAZIONE È ATTIVA IN SVIZZERA

Istituzione	Inizio della collaborazione
1 CHUV, Losanna	18 aprile 1993
2 Ospedale centrale, Bienna	20 dicembre 1993
3 Centro Pediatrico e di Riabilitazione Neurologica, Bienna	20 dicembre 1993
4 Ospedale di Sion	01 febbraio 1994
5 Ospedale pediatrico, Losanna	03 febbraio 1994
6 Ospedale universitario, Berna	01 marzo 1994
7 Ospedale regionale, Mendrisio	05 aprile 1994
8 Ospedale regionale, Lugano	20 aprile 1994
9 Ospedale pediatrico, Lucerna	07 febbraio 1995
10 Ospedale pediatrico, Zurigo	06 aprile 1995
11 Ospedale pediatrico UKBB, Basilea	14 agosto 1995
12 Ospedale regionale, Locarno	08 febbraio 1996
13 Ospedale cantonale, Friburgo	27 marzo 1996
14 Ospedale pediatrico della Svizzera orientale, San Gallo	14 maggio 1996
15 Ospedale regionale, Bellinzona	22 maggio 1996
16 Ospedale cantonale, Coira	20 agosto 1996
17 Ospedale De la Tour, Meyrin	17 ottobre 1996
18 Ospedale Riviera, Vevey	28 ottobre 1996
19 Ospedale di Chablais, Aigle	02 marzo 1998
20 Stabilimenti ospedalieri del Nord Vaudois (eHnv), Yverdon	19 agosto 1998
21 Ospedale Intercantonale de La Broye, Payerne	19 agosto 1998
22 Ospedale di Neuchâtel	03 settembre 1998
23 Ospedale di La Chaux-de-Fonds	03 settembre 1998
24 Casa e scuola Clair Bois, Chambésy	13 novembre 1998
25 Ospedale cantonale, Winterthur	03 agosto 1999
26 Centro ospedaliero La Côte, Morges	02 novembre 1999
27 Ospedale universitario Balgrist, Zurigo	08 maggio 2000
28 Ospedale Triemli, Zurigo	03 aprile 2001
29 Clinica alpina, Davos	19 maggio 2001
30 Ospedale regionale, Nyon	23 ottobre 2001
31 Ospedale cantonale, Münsterlingen	20 agosto 2002
32 Ospedale cantonale, Baden	16 settembre 2002
33 Casa e scuola Clair Bois, Lancy	24 settembre 2002
34 Ospedale cantonale, Aarau	17 aprile 2004
35 Fondazione R.-Delafontaine - La Violette, Mont-sur-Lausanne	13 maggio 2005
36 Fondazione R.-Delafontaine - Les Matines, Mont-sur-Lausanne	13 maggio 2005
37 Ospedale cantonale, Sciaffusa	15 giugno 2005
38 Istituto "zur Hoffnung", Riehen	09 gennaio 2006
39 Centro di riabilitazione bambini/adolescenti, Affoltern-am-Albis	08 marzo 2006
40 Istituto infantile di pedagogia curativa Weidmatt, Wolhusen	11 dicembre 2007



41	Casa "Terre des Hommes-Valais", Massongex	20 marzo	2008
42	Ospedale del Giura, Delémont	01 aprile	2008
43	OTAF, Sorengo	17 aprile	2008
44	Fondazione Perceval, Saint-Prex	22 aprile	2008
45	Fondazione St-Josef, Bremgarten	09 giugno	2008
46	Fondazione Buissonnet, Freiburg	03 marzo	2009
47	Fondazione Perce-Neige, La Chaux-de-Fonds	25 febbraio	2011
48	Fondazione Clos-Rousseau, Neuchâtel	05 settembre	2011
49	Fondazione Brühlgut, Winterthur	24 ottobre	2012
50	Maurerschule, Winterthur	24 ottobre	2012
51	Fondazione Vivendra, Dielsdorf	11 marzo	2013
52	Fondazione R.-Delafontaine - L'Orée, Mont-sur-Lausanne	13 giugno	2013
53	Fondazione L'Espérance - La Galane, Etoy	01 luglio	2014
54	Fondazione R.-Delafont. - Les Semailles, Mont-sur-Lausanne	01 luglio	2014
55	Fondazione Perce-Neige - Petit-Pontarlier, Neuchâtel	21 agosto	2015
56	Policlinico psichiatrico Bruderholz, Basilea	21 agosto	2015
57	Fondazione Sunnemätteli, Bäretswil	16 ottobre	2015





CODICE DEONTOLOGICO DEI DOTTOR SOGNI DELLA FONDAZIONE THEODORA

MISSIONE

I dottor Sogni sono artisti specificamente formati dalla Fondazione Theodora per lavorare in ambito ospedaliero e in istituti specializzati. Il loro principale obiettivo è di portare momenti di evasione ai bambini ricoverati in ospedale o in istituti specializzati attraverso un'attività artistica, ludica, immaginativa e divertente. Con il loro lavoro "toccano" anche i familiari dei piccoli pazienti, nonché il personale ospedaliero e quello dell'istituto specializzato.

REGOLE GENERALI

- I dottor Sogni effettuano le loro visite solo con l'accordo del bambino – nei limiti in cui questo possa esprimersi – e con il consenso, espresso o tacito, dei genitori o del rappresentante legale.
- Agiscono rispettando il bambino e la sua sfera privata. Adattano il loro comportamento al suo stato fisico e psichico. Sono attenti a non affaticarlo.
- Agiscono nel pieno rispetto dell'autorità dei genitori o del rappresentante legale e della sfera privata della famiglia.
- Lavorano nel più stretto rispetto dell'ambiente ospedaliero e delle sue regole. Non fanno terapia. Non si sostituiscono in alcun momento ai medici, agli infermieri, psicologi, educatori o altre figure professionali operanti nell'ambito sanitario. Su richiesta cedono subito il posto, ad esempio quando devono essere somministrate delle cure. In caso di conflitto in seno all'ospedale, si astengono dal prendere posizione.
- Visitano tutti i bambini, senza fare distinzioni di sesso, età, razza o credo religioso.
- Svolgono la loro attività nella più assoluta neutralità politica, religiosa, commerciale o altro.
- Al di fuori dal quadro delle loro attività si sforzano a mantenere un distacco appropriato rispetto al bambino e la sua famiglia.
- Vestiti con il camice del dottor Sogni, si astengono da qualsiasi consumo di tabacco o bevanda alcolica.

SEGRETO PROFESSIONALE

I dottor Sogni non divulgano informazioni sui piccoli pazienti o le loro famiglie. Nei luoghi pubblici non menzionano né i nomi dei bambini visitati né parlano delle patologie dei pazienti o dell'evoluzione della malattia.



FORMAZIONE

- Tutti gli artisti, che per diventare dottor Sogni hanno ricevuto una formazione iniziale da parte della Fondazione Theodora, seguono ogni anno un programma di formazione continua. I temi affrontati includono la tecnica artistica, l'igiene, lo sviluppo psico-motorio del bambino e le diverse patologie.
- Al fine di aiutare i dottor Sogni a gestire le emozioni che il lavoro può suscitare in loro, la Fondazione Theodora offre loro un accompagnamento psicologico.
- Inoltre, per accrescere la qualità del loro lavoro essi condividono con i loro colleghi le conoscenze artistiche, le idee e le esperienze. Secondo le loro necessità individuali, seguono dei corsi di perfezionamento organizzati da strutture esterne alla Fondazione Theodora.

PERSONAGGIO

- L'artista sceglie un ruolo e un nome come dottor Sogni, che devono essere presentati alla Fondazione ed essere approvati da essa. Il ruolo viene elaborato nel corso del programma di formazione con l'aiuto dei responsabili formativi della Fondazione.
- Salvo istruzioni particolari, i dottor Sogni esercitano la loro attività indossando il costume realizzato e fornito dalla Fondazione Theodora.
- Non si travestono da persone di sesso diverso, da animali o da oggetti. Si truccano in modo discreto.
- I loro nomi sono divertenti, facilmente riconoscibili e pronunciabili per un bambino.
- L'artista non può utilizzare il nome o il nomignolo che usa per l'attività in seno alla Fondazione per le sue attività esterne alla Fondazione.

IGIENE

- I dottor Sogni si conformano alle prescrizioni d'igiene vigenti nell'ambiente istituzionale, sia quelle stabilite dalla Fondazione sia quelle particolari dell'ospedale o istituto in cui lavorano.
- Non portano mai il camice in luogo pubblico prima di cominciare una visita in ospedale.
- Fanno lavare e stirare il loro camice dopo ogni giornata di lavoro.
- Mantengono in ordine e rinnovano tutto il loro materiale di lavoro e lo disinfezionano all'uscita di ogni camera / al termine di ogni visita.
- Nel caso in cui abbiano dei problemi personali di ordine medico non svolgono il loro lavoro se non con l'accordo esplicito del personale ospedaliero. Se sono stati in contatto diretto o indiretto con la varicella interrompono le loro visite fino alla fine del periodo d'incubazione della malattia.



REGOLE FINANZIARIE

I dottori Sogni fanno remunerare le loro prestazioni solo dalla Fondazione Theodora. Non accettano mai donazioni in contanti, né per la Fondazione né per se stessi.





FORMAZIONE DEGLI ARTISTI THEODORA

FORMAZIONE – INFORMAZIONI GENERALI

La Fondazione Theodora forma nuovi artisti non appena vi è un relativo bisogno negli ospedali e/o istituti specializzati o quando lo sviluppo dei programmi lo rende necessario. Un nuovo corso formativo è sempre legato a un processo di reclutamento che consiste in varie tappe di selezione. Per la selezione dei futuri dottor Sogni, la commissione formativa valuta le candidature ricevute mediante criteri ben definiti.

La formazione di base elargita dalla Fondazione Theodora dura diversi mesi ed è composta da vari moduli pratici e teorici. Questa formazione completa una solida base artistica di cui i candidati sono già in possesso. Lo scopo è quello di dare a ogni futuro artista Theodora la possibilità di trovare il suo ruolo personale e di fare un collegamento tra il lavoro artistico e la realtà negli ospedali e negli istituti specializzati.

Una volta conclusa la formazione, gli artisti vengono ufficialmente nominati dottor Sogni. Sono liberi professionisti incaricati dalla Fondazione Theodora e remunerati secondo un calcolo definito in un quadro legale.

L'acquisizione, il mantenimento e lo sviluppo ulteriore delle competenze degli artisti sono un punto centrale per la Fondazione Theodora. Per questo motivo viene offerto un programma di formazione continua a tutti gli artisti. I temi trattati comprendono fra le altre cose: tecniche artistiche, igiene, sviluppo psichico, emozionale e motorio del bambino e varie patologie.

La Fondazione Theodora si impegna a creare un quadro professionale per i dottor Sogni che dia loro la possibilità di scambiare tra di loro le proprie esperienze e le emozioni vissute nel corso della loro attività (viene messo a disposizione un servizio psicologico chiamato “supervisione”).





CODICE ETICO DELLA FONDAZIONE THEODORA

MISSIONE

Il benessere dei bambini negli ospedali o negli istituti specializzati ci sta a cuore e vi contribuiamo tramite visite di artisti professionisti formati per esercitare la loro attività nell'ambito medico.

IN MATERIA DI COMUNICAZIONE

La Fondazione Theodora svolge la sua missione nell'osservanza dei seguenti principi:

- Sviluppa e mantiene una strategia di comunicazione coerente e rispettosa dei bambini visitati, dei loro genitori, del personale medico e paramedico e dell'operato del dottor Sogni.
- Si astiene dall'ideare e realizzare campagne di comunicazione provocatorie, che suscittino polemiche o possano urtare la sensibilità del pubblico.
- Comunica in modo chiaro e trasparente con i propri partner e con tutti i suoi interlocutori.
- Evita la pubblicità, a meno che gli spazi non le siano offerti gratuitamente.
- Crea legami istituzionali con i propri partner, rifiutandosi però di fungere da argomento propagandistico per la vendita di prodotti o servizi particolari.
- Bandisce i toni drammatici nei propri messaggi, cercando di non provocare forzatamente l'emotività delle persone.
- Impedisce lo sfruttamento a fini commerciali dell'immagine e della voce dei bambini visitati dai dottori Sogni.
- Chiede ai piccoli pazienti (nonché ai loro genitori o rappresentanti legali) l'autorizzazione a riprese audio e/o video.
- Fa sì che ogni iniziativa di comunicazione sia conforme allo spirito del presente codice etico.

OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI BAMBINI RICOVERATI NEGLI OSPEDALI E IN ISTITUTI SPECIALIZZATI E DEI LORO CARI

- La Fondazione rispetta la Convenzione internazionale delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia.
- La Fondazione rispetta le legislazioni nazionali in vigore riguardanti i diritti dell'infanzia.



La Fondazione Theodora si impegna a formare i dottor Sogni in modo che agiscano nel rispetto dei seguenti principi:

- I bambini (nonché i loro genitori e i loro rappresentanti legali) hanno il diritto di rifiutare la visita di un dottor Sogni e/o di non partecipare all'animazione da lui proposta.
- I dottor Sogni rispettano l'intimità dei bambini visitati e la loro sfera privata.
- I dottor Sogni svolgono la loro attività indipendentemente da distinzioni di razza, religione, età, sesso, condizione sociale, malattia o handicap.
- I dottor Sogni non effettuano interventi terapeutici né curativi.
- I dottor Sogni non praticano alcuna forma di proselitismo a scopi religiosi, politici o commerciali.
- I dottor Sogni rispettano fermamente le regole d'igiene vigenti nell'ospedale o nell'istituto specializzato in questione allo stesso modo come il personale medico e paramedico.
- I dottor Sogni rispettano l'obbligo di massima riservatezza per qualsiasi informazione acquisita anche casualmente e riguardante i bambini, i loro genitori, la famiglia e le persone care.

OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEGLI ISTITUTI OSPEDALIERI, DEL PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO

- La Fondazione non impone la propria presenza in un istituto ospedaliero o specializzato per bambini diversamente abili.
- La Fondazione non espone alcun logo di sponsor sui camici e sugli abiti degli artisti.

Con misure formative e accompagnatorie, garantire il rispetto dei seguenti principi:

- I dottor Sogni non intralciano il lavoro del personale medico e paramedico.
- I dottor Sogni adattano il loro comportamento al contesto ospedaliero nonché alle esigenze e allo stato del bambino ricoverato.
- I dottor Sogni osservano scrupolosamente le istruzioni specifiche impartite dal personale medico e paramedico.
- I dottor Sogni prendono in considerazione i commenti e le osservazioni dei collaboratori dell'istituto ospedaliero.
- I dottor Sogni si conformano rigorosamente alle prescrizioni specifiche d'igiene vigenti negli ospedali o negli istituti specializzati.



OBBLIGHI NEI CONFRONTI DELLE AZIENDE PARTNER E DEGLI SPONSOR

- La Fondazione non sollecita né accetta sostegni finanziari da parte di società la cui attività non è conforme ai suoi valori etici.
- La Fondazione negozia gli accordi conformemente al presente codice etico e alle “regole di comunicazione” nel rispetto delle leggi vigenti.

Nell'ambito degli accordi con i partner e gli sponsor, la Fondazione osserva i seguenti principi:

- Comunicare all'azienda partner la destinazione dei fondi da essa versati a Theodora.
- Tenere l'azienda partner regolarmente al corrente di tutti gli sviluppi riguardanti la Fondazione.
- Osservare la massima riservatezza in merito ad informazioni confidenziali ricevute dall'azienda partner.
- Controllare rigorosamente l'uso del proprio nome da parte del partner e dello sponsor, il quale è tenuto a richiedere ogni volta l'autorizzazione da parte della Fondazione.
- Rispettare le istruzioni relative del partner e dello sponsor all'utilizzo del suo nome e del suo logo.
- Per tutta la durata dell'accordo con il partner e lo sponsor, la Fondazione conserva tutti i diritti sulle fotografie, i dati audio e le immagini, che possono essere cedute solo a titolo provvisorio e in modo revocabile.

OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DONATORI

- Custodire qualsiasi informazione relativa ai donatori con la massima riservatezza.
- Non pubblicare i nomi dei donatori, a meno che gli stessi ne diano esplicita autorizzazione.
- Non divulgare né sfruttare commercialmente gli indirizzi e altri dati personali dei donatori.
- Rispettare il desiderio dei donatori di non ricevere a casa propria alcun tipo di informazione relativa all'attività della Fondazione.
- Rispettare le leggi nazionali in vigore riguardanti il trattamento amministrativo e/o fiscale delle donazioni.

OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DONATORI

- Offrire ai dottor Sogni una struttura di formazione (iniziale e in seguito continua) che consenta loro di acquisire o rafforzare le proprie conoscenze e competenze al fine di rispondere sempre alle esigenze del contesto ospedaliero e del bambino ricoverato.
- Permettere agli artisti di scambiarsi esperienze, idee ed emozioni nell'ambito delle riunioni di supervisione coordinate da psicologi e psichiatri infantili.



- Favorire l'instaurarsi di rapporti solidali tra i dottor Sogni.
- Responsabilizzare i dottor Sogni nell'ambito delle loro attività regolari di eventuali attività straordinarie.
- Ascoltare e prendere in considerazione i commenti, le richieste e le sollecitazioni dei dottor Sogni.
- Proteggere e tutelare l'immagine dei dottor Sogni e incentivare sostenibilmente il loro sviluppo e le loro abilità.





CONTATTI

MEDIA

Othmar Bamert
Corporate Communications
T +41 62 889 19 27
F +41 62 889 19 20
M +41 79 913 34 11
othmar.bamert@theodora.org
kommunikation@theodora.org

PARTENARIATI

Anke Hoffmann
Fundraising & Partners
T +41 62 889 19 26
F +41 62 889 19 20
M +41 79 857 55 23
anke.hoffmann@theodora.org
partnerschaften@theodora.org